REGULAMIN PAKIETÓW ŚWIĄTECZNYCH TWÓJ ODDECH 2026

§1. Organizator

1. Sprzedawcą pakietów jest TWÓJ ODDECH sp. z o.o., ul. Echa Leśne 27C, 03-257 Warszawa, NIP 125-162-62-98.
2. Usługi realizowane są w centrum TWÓJ ODDECH przy ul. Faszynowej 18 w Łodzi.
3. Regulamin określa zasady sprzedaży, aktywacji, rezerwacji i korzystania z pakietów świątecznych.
4. Regulamin jest dostępny w centrum oraz w sklepie internetowym.

§2. Okres sprzedaży

1. Pakiety świąteczne są dostępne w sprzedaży od 1 listopada do 31 grudnia 2026 r.
2. Sprzedaż odbywa się stacjonarnie i przez sklep internetowy.
3. Zakres i cena każdego pakietu są wskazane w jego opisie.

§3. Oferta

1. Słony Oddech - 79 zł: jedna haloterapia i jedna inhalacja wodorem.
2. Pierwszy Oddech - 149 zł: jedna normobaria i jedna inhalacja wodorem.
3. Oddech Plus - 199 zł: jedna normobaria i dwie haloterapie.
4. Relax 3D - 249 zł: jedna normobaria, jedna haloterapia, jedna sauna i jedna inhalacja wodorem.
5. Solny Reset - 399 zł: trzynaście haloterapii i jedna inhalacja wodorem.
6. Oddech DUO - 499 zł: jedna wspólna normobaria VIP dla dwóch osób oraz po jednej haloterapii, saunie i inhalacji wodorem dla każdej osoby.
7. Normo MAX - 1199 zł: dwanaście normobarii, dwie haloterapie, jedna inhalacja wodorem i jedna sesja TRIO 60.
8. Regeneracja 360° - 1599 zł: dziesięć normobarii, dziesięć haloterapii, dziesięć saun, dwie inhalacje wodorem i jedna sesja TRIO 60.
9. Normo OPEN - 1699 zł: możliwość maksymalnie jednej normobarii dziennie przez 30 kolejnych dni, trzy haloterapie i dwie inhalacje wodorem.

§4. Czas trwania usług

1. Normobaria trwa 120 minut.
2. Haloterapia trwa 40 minut.
3. Sauna trwa 60 minut.
4. Inhalacja wodorem trwa 15 minut.
5. TRIO 60 trwa 60 minut.
6. TRIO 60 obejmuje jednoczesne korzystanie z infradźwięków, lampy terahercowej i generatora plazmowego.
7. Sauna może być sucha albo infrared, zgodnie z wyborem klienta i zasadami korzystania z centrum.

§5. Aktywacja i ważność

1. Aktywacja pakietu następuje w dniu pierwszego skorzystania z usługi.
2. Ostateczny termin aktywacji wszystkich pakietów upływa 31 stycznia 2027 r.
3. Pakiety od Słonego Oddechu do Regeneracji 360° są ważne przez dwa miesiące od aktywacji.
4. NORMO OPEN jest ważny przez 30 kolejnych dni kalendarzowych od aktywacji.
5. Termin aktywacji i okres ważności nie ograniczają bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta.
6. W przypadku niemożności realizacji świadczeń z przyczyn leżących po stronie centrum stosuje się odpowiednie rozwiązania zgodne z prawem.

§6. Rezerwacje

1. Korzystanie z usług wymaga wcześniejszej rezerwacji.
2. Rezerwacje odbywają się przez kanały wskazane przez centrum.
3. Terminy zależą od dostępności miejsc.
4. Centrum informuje klientów o istotnych ograniczeniach dostępności.
5. Zasady anulowania i nieobecności muszą zostać przedstawione klientowi przed zakupem.
6. Nie mogą one naruszać ustawowych praw konsumenta.

§7. NORMO OPEN

1. Pakiet jest przeznaczony dla jednej osoby.

2. Umożliwia maksymalnie jedną sesję normobarii dziennie.
3. Obowiązuje przez 30 kolejnych dni kalendarzowych od aktywacji.
4. Niewykorzystane możliwości wizyty nie kumulują się.
5. Każda wizyta wymaga rezerwacji.
6. Pakiet nie gwarantuje konkretnej godziny.
7. Liczba pakietów oferowanych w sprzedaży nie jest limitowana.
8. Centrum zobowiązuje się organizować dostępność usług w sposób odpowiadający charakterowi sprzedawanej oferty.
9. Dodatkowe haloterapie i inhalacje wodorem należy wykorzystać w okresie ważności pakietu.

§8. Bezpieczeństwo

1. Klient powinien zapoznać się z zasadami bezpieczeństwa dotyczącymi wybranej usługi.
2. Personel udziela informacji o sposobie korzystania z urządzeń i istotnych ograniczeniach.
3. W przypadku wątpliwości dotyczących bezpiecznego korzystania z usługi zaleca się konsultację z odpowiednim specjalistą.
4. Osoby małoletnie korzystają z usług zgodnie z regulaminem obiektu.
5. Ewentualna odmowa wykonania usługi ze względów bezpieczeństwa nie pozbawia klienta ustawowych uprawnień.

§9. Reklamacje

1. Reklamacje można składać na adres e-mail wskazany przez sprzedawcę, listownie lub osobiście.
2. Reklamacja powinna umożliwiać identyfikację zakupu i zawierać opis zastrzeżeń.
3. Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Regulamin nie ogranicza ustawowych praw konsumenta.

§10. Odstąpienie od umowy

1. Przy umowach zawieranych na odległość konsumentowi przysługuje ustawowe prawo odstąpienia, chyba że w konkretnym przypadku zachodzi przewidziany prawem wyjątek.
2. Informacje o prawie odstąpienia lub jego wyłączeniu są przekazywane przed zakupem.
3. Rozpoczęcie realizacji usług przed upływem terminu na odstąpienie wymaga zastosowania właściwych przepisów.
4. Zwroty płatności są realizowane zgodnie z prawem.

§11. Dane osobowe

1. Administratorem danych jest TWÓJ ODDECH sp. z o.o.
2. Dane są przetwarzane w zakresie niezbędnym do sprzedaży, realizacji usług, rezerwacji i reklamacji.
3. Szczegółowe informacje znajdują się w polityce prywatności.
4. Zgody marketingowe, gdy są wymagane, zbierane są odrębnie.

§12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest udostępniany przed zakupem.
2. Zmiany regulaminu nie mogą naruszać praw nabytych klientów.
3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.